

# STANDAR PELAYANAN KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR SMP NEGERI 2 MADIUN

*Berilmu  
Berakarakter  
Berprestasi*

**Tahun 2026**

*Belajar  
Hari Ini  
Untuk Masa Depan  
Yang Lebih Baik*

**SMPN 2 MADIUN**



## 1. PERSYARATAN PELAYANAN

Seluruh siswa di SMP Negeri 2 Madiun.



## 2. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

### a. Pembelajaran Tatap Muka (di kelas)

- 1 Siswa datang ke sekolah pada hari Senin – Jumat.
- 2 Siswa mengikuti kegiatan pembelajaran.
- 3 Siswa mendapat ilmu pengetahuan dan pembentukan karakter.



### b. Pelayanan Online (dalam kondisi tertentu)

- 1 Siswa wajib berada di rumah (pembelajaran daring dalam kondisi tertentu: kegiatan awal puasa, Ujian Sekolah kelas IX, Sumatif Akhir Tahun kelas IX, Tes Kemampuan Akademik).
- 2 Siswa mengikuti pembelajaran melalui Google Classroom dan/atau Google Meet/Zoom.
- 3 Siswa mendapat ilmu pengetahuan dan pembentukan karakter.



### c. Bimbingan Konseling (BK)

Layanan konseling untuk memecahkan masalah siswa, baik akademik maupun pribadi.



### d. Kegiatan Ekstrakurikuler

Layanan pengembangan bakat dan minat (basket, karawitan, jurnalistik, hadroh, dll).



## 3. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN



Pelayanan dilaksanakan selama 9/10 jam pembelajaran setiap hari.



## 4. BIAYA / TARIF



Tidak dipungut biaya/  
Gratis.



## 5. PRODUK LAYANAN



Kegiatan Belajar Mengajar



## 6. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Email : smp2madiun@yahoo.com
- Facebook : @Spenda Madiun
- Instagram : @spendamadiunofficial
- WA : 089677573369
- Telepon : (0351) 464 336
- Kotak pengaduan

*Bersama Mewujudkan  
Pelayanan Prima*

