



STANDAR PELAYANAN KEGIATAN KONSELING

SMP NEGERI 2 MADIUN

Bersama
Kita Temukan
Solusi

Konseling
Membantu
Kamu Meraih
Masa Depan
yang Lebih Baik

Tahun 2026



1. PERSYARATAN PELAYANAN

Seluruh siswa di SMP Negeri 2 Madiun yang membutuhkan layanan konseling.



2. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

- 1 Siswa datang ke ruang BK / mengajukan permohonan konseling.
- 2 Guru BK melakukan asesmen / identifikasi masalah.
- 3 Pelaksanaan konseling (tatap muka/online sesuai kebutuhan).
- 4 Tindak lanjut dan monitoring.



3. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN



Pelayanan dilaksanakan sesuai kebutuhan (fleksibel) dengan perkiraan waktu 30 – 60 menit setiap sesi.



4. BIAYA / TARIF



Tidak dipungut biaya/
Gratis.



5. PRODUK LAYANAN

- Layanan konseling individu,
- Layanan konseling kelompok,
- Layanan konseling klasikal (bimbingan kelompok).



6. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Email : smp2madiun@yahoo.com
- Facebook : @Spenda Madiun
- Instagram : @spendamadiunofficial
- WA : 089677573369
- Telepon : (0351) 464 336
- Kotak pengaduan

Curhat, Konsultasi,
Raih Solusi

Pelayanan Konseling
Untuk Siswa yang Lebih Sehat,
Percaya Diri dan Berprestasi

