



STANDAR PELAYANAN ANTI PERUNDUNGAN SMP NEGERI 2 MADIUN

Sekolah Aman
Tanpa Bullying

Stop
Perundungan
Mulai dari **Kita!**

Tahun 2026

SMP NEGERI 2 MADIUN



1. PERSYARATAN PELAYANAN

Seluruh warga sekolah (siswa, guru, tenaga kependidikan, orang tua/wali) yang mengalami atau mengetahui adanya perundungan.



2. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

- 1 Melaporkan kejadian perundungan kepada guru BK, wali kelas, atau petugas yang ditunjuk.
- 2 Penerimaan laporan dan pencatatan kasus.
- 3 Pendampingan dan konseling terhadap korban.
- 4 Penelusuran dan klarifikasi kasus.
- 5 Tindakan pencegahan dan penanganan sesuai ketentuan yang berlaku.
- 6 Evaluasi dan tindak lanjut.



3. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

Penanganan kasus perundungan disesuaikan dengan tingkat kesulitan kasus dengan waktu maksimal 5 hari kerja (atau sesuai kondisi).



4. BIAYA / TARIF

Tidak dipungut biaya/
Gratis.



5. PRODUK LAYANAN

- Layanan konseling dan pendampingan korban.
- Rekomendasi penanganan kasus.
- Pembinaan karakter dan penguatan nilai-nilai anti perundungan.
- Program sekolah ramah anak dan lingkungan belajar yang aman.



6. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Email : smp2madiun@yahoo.com
- Facebook : @Spenda Madiun
- Instagram : @spendamadiunofficial
- WA : 089677573369
- Telepon : (0351) 464 336
- Kotak pengaduan



JAMINAN PELAYANAN

- ✓ Petugas yang kompeten dan berintegritas.
- ✓ Penanganan kasus secara cepat, tepat, dan terukur.
- ✓ Menjaga kerahasiaan identitas pelapor dan korban.
- ✓ Lingkungan sekolah yang aman, nyaman, dan bebas dari perundungan.

Bersama Wujudkan
Sekolah Ramah Anak
dan Bebas Perundungan



PEDULI



PROTEKSI



SINERGI



BERPRESTASI