



STANDAR PELAYANAN MUTASI SISWA

SMP NEGERI 2 MADIUN

Tahun 2026

Bersama
Wujudkan
Pendidikan
Berkualitas

Mutasi Lancar,
Pendidikan
Tetap Berjalan!



1. PERSYARATAN PELAYANAN

Siswa yang akan melakukan mutasi (antar sekolah/sekolah lain/luar kota) dengan melengkapi dokumen persyaratan yang ditentukan.



2. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

- 1 Mengajukan permohonan mutasi ke SMP Negeri 2 Madiun.
- 2 Melengkapi berkas persyaratan yang diperlukan.
- 3 Verifikasi data dan dokumen oleh sekolah.
- 4 Proses surat rekomendasi/persetujuan.
- 5 Penyerahan surat mutasi kepada siswa/orang tua.



3. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

Proses pelayanan mutasi siswa dilakukan sesuai ketentuan yang berlaku, dengan waktu penyelesaian maksimal 5 (lima) hari kerja setelah berkas dinyatakan lengkap.



4. BIAYA / TARIF

Tidak dipungut biaya/
Gratis.



5. PRODUK LAYANAN

- Surat permohonan rekomendasi mutasi.
- Surat keterangan mutasi.
- Surat persetujuan/rekomendasi mutasi dari sekolah.
- Proses administrasi perpindahan siswa.



6. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Email : smp2madiun@yahoo.com
- Facebook : @Spenda Madiun
- Instagram : @spendamadiunofficial
- WA : 089677573369
- Telepon : (0351) 464 336
- Kotak pengaduan



Kami Siap Melayani
dengan Ramah, Cepat
dan Profesional

SMPN 2 Madiun
Unggul, Berkarakter, Berprestasi



BERILMU



BERKARAKTER



PEDULI



BERPRESTASI